

SVOGER AS - Salgs- og leveringsbetingelser

Versjon 1.0 / 2025

1. Gyldighet og anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle salg fra SVOGER AS, med mindre annet er avtalt skriftlig. Betingelsene er basert på NL17 - alminnelige nordiske leveringsbetingelser for maskiner og annet mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr mellom næringsdrivende. Ved motstrid mellom disse betingelsene og det som fremgår av individuelt tilbud eller ordrebekreftelse, skal det individuelle tilbudet ha forrang.

2. Tilbud og ordre

Tilbud er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato, med forbehold om tilgjengelighet og valutakursendringer.

Tilbudet kan trekkes tilbake eller endres inntil ordren er skriftlig bekreftet av SVOGER AS.

Ordre er først bindende når SVOGER AS har sendt en skriftlig ordrebekreftelse, som også kan gis elektronisk uten fysisk signatur.

Denne bekreftelsen gjelder ved eventuelle motstridende vilkår.

3. Priser

Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift (MVA), med mindre annet er spesifisert.

Alle priser er eks. MVA og transport, FCA produsentens lager, med mindre annet er avtalt.

Prisene er basert på gjeldende innkjøpspriser, valutakurser, frakt- og importkostnader på tilbudstidspunktet.

Ved endringer i disse forbeholder vi oss retten til prisjustering frem til levering.

Ved valutakursendringer over ± 2 % justeres salgsprisen tilsvarende.

SVOGER AS kan etter avtale tilby totalpris inkludert frakt og importkostnader levert direkte til kundens adresse (DAP). Slike priser spesifiseres i det individuelle tilbudet.

4. Betalingsbetingelser

Netto 14 dager fra fakturadato.

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven §2.

Varene forblir SVOGER AS sin eiendom inntil full betaling er mottatt.

5. Levering og risiko

Levering skjer normalt direkte fra produsent til kunde. Risikoen overføres til kjøper ved levering på kundens adresse (DAP), med mindre annet er avtalt.

I spesielle tilfeller kan SVOGER AS velge å motta varen til egne lokaler for kontroll, ompakking eller dokumentasjon.

Ved dellevering faktureres og betales hver leveranse separat, med mindre annet er avtalt.

Oppgitte leveringstider er veiledende og ikke bindende, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

6. Bruk og ansvar etter levering

6.1 Produktene fra SVOGER AS leveres uten installasjon eller idriftsettelse.

Kunden er selv ansvarlig for korrekt valg, montering og bruk.

6.2 Garantien gjelder kun dersom produktet er brukt og montert i samsvar med produsentens anvisninger.

SVOGER AS fraskriver seg ansvar for feil som skyldes uriktig montering, feil bruk, manglende dokumentasjon eller avvik fra spesifikasjonene.

7. Reklamasjon og garanti

Kunden skal kontrollere varene ved mottak.

Reklamasjoner må fremsettes skriftlig innen 14 dager etter levering.

Garantiperioden er 12 måneder fra leveringsdato, med mindre annet er angitt.

8. Retur og avbestilling

Retur må avtales på forhånd og godkjennes skriftlig.

Standardvarer kan returneres mot 30 % returgebyr (min. NOK 1000).

Retur aksepteres kun dersom varen er ubrukt, i original emballasje, og returneres for kjøpers regning og risiko.

Bestillingsvarer eller spesialprodukter tas ikke i retur.

Avbestilling senere enn 7 dager etter ordrebekreftelse belastes med minimum 10 % av ordreverdi.

For mer informasjon om reklamasjon eller retur, se www.svoger.no/betingelser.

9. Force majeure

SVOGER AS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som skyldes forhold utenfor vår kontroll.

Force majeure inkluderer blant annet streik, krig, brann, naturkatastrofer, pandemi, importrestriksjoner eller andre lignende forhold.

10. Tvister

Eventuelle tvister reguleres av norsk rett. Vernetting er SVOGER AS sitt forretningssted.